

5

vigtigste pointer fra kick-off seminarerne



Et samarbejde mellem

- TrygFonden
- Aarhus Kommune
- Randers Kommune
- Favrskov Kommune
- Viborg Kommune
- Herning Kommune
- SIND

1. Tryghed og nærvær

- Skab så meget ro som muligt. “Det hér skal stadig være “vores” tid!” (bostøtte, Randers) Der er enighed om, at komplet ro er en umulighed i både det fysiske og virtuelle møde, men at det bør efterstræbes begge steder.
- Tal om samværet. Det giver tryghed for borgeren, når bostøtten siger ”Nu er det bare os to”, når det virtuelle møde går i gang. Gør det så tydeligt som muligt, at I som udgangspunkt har hinandens fulde opmærksomhed.
- “Spørg, spørg, spørg”. Hvis I er i tvivl, så spørg! Det er bedre at spørge end at gætte. Afstem denne forventede spørgelyst med hinanden, så den ikke opleves kunstig.
- Ha’ en ‘Plan B’ klar. Det skaber tryghed at vide, at selvom alt går galt og nettet fx svigter, så kan man altid tage telefonen og ringe. Det kan virke selvfølgelig, men i en presset situation, vil det være godt at have talt det igennem forinden.
- Sig ordentligt farvel. Dine sanser skal skærpes, før du kan mærke din samtalepartner i det virtuelle møde. Vær særligt opmærksom på afslutningen, så i efterlader hinanden med et klart indtryk af sindsstemningen.

2. Spilleregler

- Spørg hinanden – og kend hinandens ønsker. Efter en tids eksperimenteren, hvilken tidsramme, kameraafstand, stedsmæssig placering, mødefrekvens og aktivitet foretrækker I hver især? Har I tænkt over det selv, og har I spurgt hinanden? Hvordan har I det med i fællesskab at skulle bevæge jer ud på ’gyngende grund’?
- Hold døren åben. Selv om I har brugt tid på at aftale nogle spilleregler, kan det være, I skal minde hinanden om, at borgeren deltager frivilligt. Vær opmærksom på at vise “nøddugange” undervejs, fx at borgeren kan afbryde samtalen eller bede om pause.



3. Den virtuelle 'walk-and-talk'

- Surf and talk. Når nettet er lige ved hånden, kan I sammen søge oplysninger til konkrete problematikker. I kan også gå på opdagelse sammen, undersøge gode tilbud, se sjove klip på youtube, høre musik, eller tjekke op på nyheder, som I kan tale ud fra.
- Drink and talk. En god kop kaffe er med til at gøre stemningen afslappet.
- Play and talk. Lette online-spil kan også bidrage til den afslappede stemning.
- Work and talk. Hvis computeren er bærbar, kan brugeren tage opvasken eller lægge tøj sammen, mens bostøttemedarbejderen vejleder.

4. Eksperimentér

med de elementer, I kan:

- Variér jeres placering. Hvor sidder I hver især og samtaler virtuelt, og hvilke fordele og ulemper er der? Hvad sker der, hvis I varierer samtalestedet fra gang til gang?
- Variér afstanden. Hvor tæt på eller langt fra kameraet sidder I under samtalen? Hvad betyder det for samtalen, hvis I flytter på kameraet undervejs?
- Variér varigheden. Hvor længe kan en virtuel samtale vare? Hvornår kan det give mening at mødes i 2 minutter? Hvornår i en hel time? Hvornår, hvornår ikke?
- Variér frekvensen. Hvor ofte mødes I virtuelt? Hvad sker der, hvis I prøver at mødes lidt oftere, men i kortere tid?
- Variér aktiviteterne. Hvad kan I foretage jer under samtalen? Tag strikkesødet frem, nip til kaffen... eller smøgen, spil hjerterfri mod hinanden, kig på hobbyprojektet sammen.
- Variér funktionen. Fungerer den virtuelle bostøtte særligt godt til visse funktioner? F.eks. til udslusning fra eller indkøring i bostøtten? Til spontane eller planlagte møder?

5. På gyngende grund?

- Er I begge usikre? Tag hinanden i hånden og vær "dumme" sammen. Brug jeres humoristiske sans, når I kommer til at klovne lidt rundt i programmerne.
- Er du usikker som medarbejder? Hvis din bostøttemodtager er it-kyndig, så lad ham eller hende guide dig rundt i programmet, eller på nettet i det hele taget.
- Er du usikker som borger? Hav tillid til, at medarbejderen er forberedt og tager ansvaret.